



## PENDAMPINGAN CAPAIAN KINERJA KELOMPOK USAHA BERSAMA IBU KREATIF GERAI KEMBANG SETAMAN MELALUI MONITORING DAN EVALUASI

Nurman<sup>1</sup>, Nurmasari<sup>2\*</sup>, Budi Mulianto<sup>3</sup>, Eka Komalasari<sup>4</sup>, Muhammad Faisal Amrillah<sup>5</sup>, Nada Aleyna<sup>6</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Ilmu Administrasi, <sup>2</sup>Program Studi Administrasi Publik <sup>3</sup>Program Studi Ilmu Pemerintahan <sup>4,5</sup>Program Studi Administrasi Bisnis <sup>6</sup>Program Studi Administrasi Bisnis. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Riau

\*email koresponden: [nurmasari@soc.uir.ac.id](mailto:nurmasari@soc.uir.ac.id)

DOI:

Article info:

Submitted: 17/01/24

Accepted: 17/01/24

Published: 17/01/24

### Abstrak

Pengabdian ini dengan judul : "Pendampingan Capaian Kinerja Kelompok Usaha Bersama Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman Melalui Monitoring Dan Evaluasi" pengabdian ini dengan tujuan Untuk mengidentifikasi capaian kinerja program PKM melalui monitoring dan evaluasi di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman Kota Pekanbaru dan untuk memberikan solusi terhadap kendala yang ditemui dalam melaksanakan program PKM di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman Kota Pekanbaru. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh Tim PKM permasalahan yang ada di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman menjadi permasalahan prioritas yang harus dicarikan solusinya agar capaian kinerja dapat berjalan dengan baik, dan tentunya akan membawa perkembangan bagi usaha di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman Adapun permasalahan prioritasnya adalah: Pertama, Koperasi yang sudah terbentuk di KUB Gerai Kembang Setaman pada tahun 2021 belum berjalan baik karena masih minimnya pemahaman para pengurus dan anggota mengenai koperasi. Kedua Sistem data base persediaan barang yang telah diberikan pada tahun 2022 juga belum berjalan dengan baik karena terdapat kendala di SDM yang tidak begitu memahami penggunaan teknologi. Metode yang digunakan: observasi, diskusi, pendampingan dan dokumentasi kegiatan. Dengan adanya kegiatan Pengabdian ini Tim memberikan beberapa solusi dalam bentuk pendampingan, monitoring, evaluasi dan memberikan bantuan sistem data base, alat mesin kasir serta modal usaha.

**Kata Kunci:** Pendampingan, KUB, Monitoring, Evaluasi

### Abstract

This service with the title: "Mentoring the Performance Achievements of Business Groups with the Creative Mother Gerai Kembang Setaman through Monitoring and Evaluation." This service aims to identify the performance achievements of the PKM program through monitoring and evaluation at the KUB of the Creative Mother Gerai Kembang Setaman, Pekanbaru City and to provide solutions to the obstacles encountered in implementing the program PKM at KUB Creative Mother Flower Stall Setaman Pekanbaru City. Based on the results of observations made by the PKM Team, the problems at KUB Ibu Creative Gerai Kembang Setaman are priority



problems that must be found for solutions so that performance achievements can run well, and of course this will bring development to the business at KUB Ibu Creative Gerai Kembang Setaman. are: First, the cooperative that was formed at KUB Gerai Kembang Setaman in 2021 has not run well because the management and members still have minimal understanding about cooperatives. Second, the goods inventory data base system that was provided in 2022 is also not running well because there are obstacles in HR who do not really understand the use of technology. Methods used: observation, discussion, mentoring and documentation of activities. With this community service activity, the team provides several solutions in the form of assistance, monitoring, evaluation and providing assistance with data base systems, cash register equipment and business capital.

**Keywords:** Mentoring, KUB, Monitoring, Evaluation

## 1. PENDAHULUAN

Pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan ini merupakan program kemitraan yang berbasis pada kebutuhan mitra yang didasari pada analisis situasi. KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman merupakan mitra kerjasama dalam pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang telah disepakati pada tahun 2021.

Kelompok Usaha Bersama (KUB) merupakan suatu kelompok yang didirikan serta dikelola oleh masyarakat atau warga secara bersamaan dalam meningkatkan kesejahteraan anggotanya melalui kegiatan seperti pengelolaan usaha produksi, konsumsi, pembiayaan, jasa dan lainnya (1). Kelompok Usaha Bersama Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman di Kelurahan Tirta Siak Kecamatan Payung Sekaki Kota Pekanbaru merupakan gerai kerajinan tangan sebagai tempat oleh-oleh khas dari Kota Pekanbaru. Kerajinan tangan yang dihasilkan seperti tas, dompet, bunga hiasan, tempat tisu, songket, pakaian serta mengolah limbah plastik, limbah barang bekas sehingga layak dijual untuk dijadikan souvenir dengan harga yang bersaing.

KUB Ibu kreatif Gerai Kembang Setaman telah memiliki 14 kelompok usaha (2), anggota KUB terdiri dari berbagai kalangan seperti para ibu rumah tangga, para ayah muda serta anak-anak muda yang kreatif. Adapun pembagian kelompok usaha di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman adalah sebagai berikut:

**Tabel 1. Kelompok Usaha di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman**

No	Nama Kelompok Usaha	Jumlah Anggota	Jenis Usaha
1	Pucuk Rebung	5	Souvenir Kain Songket
2	Melati	5	Souvenir Daur Ulang
3	Damai Indah	5	Rajut
4	Kuncup Mekar	5	Tanjak
5	Mawar Jingga	5	Akrelik
6	Siak Wasilah	5	Pangan
7	Itik Sekawan	5	Tenun
8	Amal Sejahtera	5	Bordir
9	Berkat Yakin	5	Pangan
10	Bunga Tanjung	5	Tali Kur
11	Bertuah	5	Sablon
12	Nur Iksan	5	Menjahit
13	Cahaya Lidi	8	Lidi Sawit
14	Nainawa	2	Batik Tulis
<b>Total Anggota</b>		<b>70</b>	

Sumber : KUB Gerai Kembang Setaman, 2023

Pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan ini merupakan program kemitraan yang berbasis pada kebutuhan mitra yang didasari pada analisis situasi. KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman merupakan mitra kerjasama dalam pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang telah disepakati pada tahun 2021. Adapun kegiatan PKM di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman ini berdasarkan dengan tahapan-tahapan yang telah di susun oleh tim PKM, seperti dibawah ini :



Gambar 1. Tahapan PKM di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman

Terdapat beberapa permasalahan dalam menjalankan program pada KUB Ibu Kreatif Kembang Setaman sehingga capaian kineja pada KUB menjadi tidak maksimal, antara lain: Pertama, Koperasi yang sudah terbentuk di KUB Gerai Kembang Setaman pada tahun 2021 belum berjalan baik karena masih minimnya pemahaman para pengurus dan anggota mengenai koperasi. Sehingga mengakibatkan koperasi berfungsi hanya sebatas untuk aktifitas simpan pinjam saja. Salah satu kunci keberhasilan koperasi yaitu adanya partisipasi dan pemahaman para anggota koperasi, hal ini disebabkan kedudukan anggota sebagai pemilik sekaligus



sebagai pelanggan koperasi. Kedua, Sistem data base persediaan barang yang telah diberikan pada tahun 2022 juga belum berjalan dengan baik karena terdapat kendala dimana pihak KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman mengalami kesulitan untuk memahami teknologi karena SDM nya terdiri dari ibu-ibu yang sudah berumur, sehingga mengalami kesulitan untuk mempelajari dan menggunakan Sistem database persediaan barang (program Excel Stok Barang).

Langkah selanjutnya yang akan dilakukan pada PKM ini yaitu tahap pendampingan dan tahap evaluasi untuk melihat capaian kinerja program PKM pada KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman. Capaian Kinerja seringkali dijadikan sebagai tolak ukur keberhasilan suatu perusahaan/ organisasi, sehingga diperlukan adanya Monitoring dan Evaluasi (Monev) untuk menilai atau mengukur kegiatan yang ditujukan pada suatu program yang sedang atau sudah berlangsung (3)(4). Adapun program yang akan di monev yaitu Koperasi dan sistem data base persediaan barang.

Adapun yang menjadi tujuan dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah :

1. Untuk mengidentifikasi capaian kinerja program PKM melalui monitoring dan evaluasi di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman Kota Pekanbaru.
2. Untuk memberikan solusi terhadap kendala yang ditemui dalam melaksanakan program PKM di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman Kota Pekanbaru.

## 2. METODE PENELITIAN

Pelaksanaan pengabdian bertujuan untuk memberikan solusi terhadap permasalahan di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman. Maka langkah-langkah solusi dari permasalahan tersebut dilaksanakan dengan metode 1) observasi dan diskusi, 2) Pelatihan dan Pendampingan, 3) Penerapan teknologi 4) Monitoring dan Evaluasi.

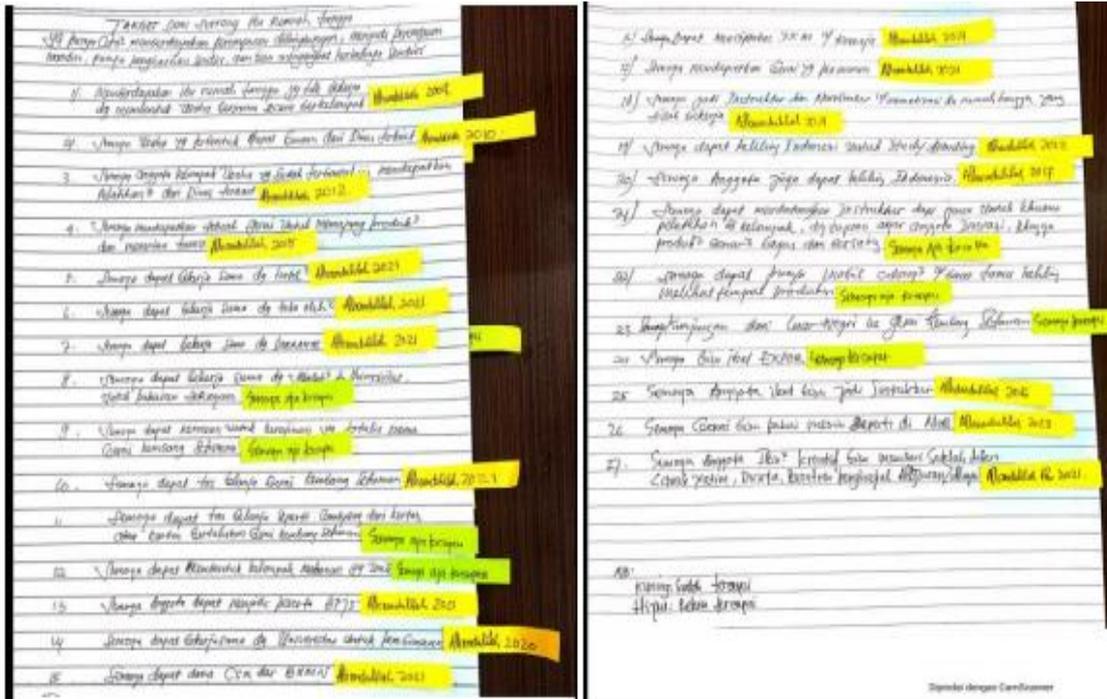
## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengabdian yang dilakukan pada tahun 2023 ini yaitu tahap pendampingan dan tahap evaluasi untuk melihat capaian kinerja program PKM pada KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman. Capaian Kinerja seringkali dijadikan sebagai tolak ukur keberhasilan suatu organisasi, sehingga diperlukan adanya Monitoring dan Evaluasi (Monev) untuk menilai atau mengukur kegiatan yang ditujukan pada suatu program yang sedang atau sudah berlangsung (1)(2)(3)(4). Adapun program yang akan di monev yaitu Koperasi dan Sistem Data Base. Persediaan Barang.

Tahap pendampingan, mempunyai peran sangat penting bagi keberhasilan dan berkembangnya Kelompok Usaha Bersama, Prinsip dasar pendampingan adalah “bekerja bersama” bukan “bekerja untuk”. Pendampingan diharapkan mampu menggali dan mengorganisir berbagai potensi dan sumber daya yang dapat dimanfaatkan (5)(6). Pendampingan ini berkaitan dengan program KUB yang telah diberikan oleh Tim PKM sebelumnya, pendampingan dilakukan untuk membantu anggota KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman dalam mengelola usahanya dan mengatasi permasalahan yang dihadapi.

Evaluasi merupakan proses untuk mengidentifikasi masalah, mengumpulkan data dan menganalisis data, menyimpulkan hasil yang telah dicapai, menginterpretasikan hasil menjadi rumusan kebijakan, dan menyajikan informasi (rekomendasi) untuk pembuatan keputusan berdasarkan pada aspek

kebenaran hasil evaluasi. Dengan adanya Evaluasi Tim PKM dapat mengukur dan menilai apakah suatu pelaksanaan program sudah berjalan dengan tujuan yang ditetapkan (4)(7). Tahap evaluasi dilakukan secara berkala untuk mengevaluasi keberhasilan program pengabdian masyarakat serta mengambil tindakan perbaikan jika diperlukan. Berikut merupakan bentuk program yang telah disusun oleh pihak KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman :



**Gambar 1. Target Program KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman**

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh Tim PKM permasalahan prioritas mitra yaitu: Pertama, Koperasi yang sudah terbentuk di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman pada tahun 2021 belum berjalan baik karena masih minimnya pemahaman para pengurus dan anggota mengenai koperasi. Kedua Sistem data base persediaan barang yang telah diberikan pada tahun 2022 juga belum berjalan dengan baik karena terdapat kendala di SDM yang tidak begitu memahami penggunaan teknologi. Maka pada hari Rabu, tanggal 4 Oktober 2023, Tim PKM mengunjungi kembali KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman untuk melaksanakan solusi atas permasalahan yang ada.

Permasalahan pada Koperasi, Tim PKM memberikan solusi berupa pemberian pendampingan. Bentuk pendampingan ini dapat disesuaikan dengan kebutuhan spesifik koperasi di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman dan pemberi dukungan dapat melibatkan berbagai pihak, termasuk pemerintah, lembaga keuangan, organisasi nirlaba, dan ahli konsultan. Pendampingan yang baik dapat membantu koperasi tumbuh dan berkembang secara berkelanjutan. Adapun bentuk pendampingan yang diberikan oleh TIM PKM yaitu berupa bimbingan kepada pengurus serta anggota KUB Ibu Kreatif Kembang Setaman mengenai manajemen koperasi agar koperasi dapat berjalan sesuai dengan tujuan koperasi didirikan



**Gambar 2. Pendampingan di KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman**

Permasalahan Sistem data base persediaan barang, TIM PKM memberikan pendampingan dan pelatihan kepada anggota inti untuk bisa memahami penggunaan Sistem database persediaan barang (program Excel Stok Barang). Sehingga diharapkan dengan adanya pendampingan pencapaian kinerja dapat memberikan manfaat untuk kemajuan KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman. Namun hal ini setelah di evaluasi kurang efektif karena anggota inti dari KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman kesulitan memahami penggunaan aplikasi program Excel ini serta terdapat beberapa kekurangan yaitu aplikasi ini hanya untuk database persediaan barang saja. Berikut bentuk tampilan Sistem data base persediaan barang :



**Gambar 3. Sistem Database Persediaan Barang**

Solusi penggunaan sistem data base yang terasa sulit bagi pihak KUB, maka disini kami memberikan pendampingan dan arahan untuk menggunakan sistem POS Kasir. Sistem POS (Point of Sale) Kasir adalah sistem perangkat lunak dan/atau perangkat keras yang digunakan

oleh bisnis untuk memproses transaksi penjualan. Tujuan utama dari sistem POS Kasir adalah menyederhanakan proses penjualan, melacak inventaris, dan menyediakan laporan yang diperlukan untuk analisis bisnis.

Mengaplikasikan Sistem POS Kasir ini Tim PKM juga memberikan bantuan berupa software dan hardware berupa aplikasi dan peralatan kasir yang berfungsi sebagai pendataan produkproduk serta mencatat transaksi dari penjualan secara digital. Diharapkan dengan adanya pendampingan ini serta bantuan Software dan Hardware Kasir dapat di maksimalkan dan menjadi langkah awal ibu-ibu untuk berkembang lebih baik lagi dengan memanfaatkan teknologi yang ada serta dapat dimanfaatkan dengan baik demi berkembangnya gerai kembang setaman, produk yang dihasilkan hendaknya diinput semua ke sistem yang telah tersedia.



**Gambar 4. Para Ibu Kreatif semangat mengikuti pendampingan dalam mengaplikasikan Sistem POS Kasir**



**Gambar 5. Anggota KUB Langsung Menginput Produk –Produk Yang Ada Di Gerai Kembang Setaman Dan Mempraktekkan Penggunaan Mesin Kasir.**

Bentuk dukungan dari Tim PKM FISIPOL - Universitas Islam Riau, di akhir kegiatan Tim PKM memberikan bantuan tunai kepada KUB Ibu Kreatif Gerai Kembang Setaman. Semoga dengan adanya tambahan bantuan dana tunai ini dapat sebagai tambahan modal serta memotivasi Ibu-ibu kreatif di Gerai Kembang Setaman.



**Gambar 6. Tim Pengabdian Memberikan Bantuan Tunai**

#### **4. KESIMPULAN**

Dapat disimpulkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dengan adanya pendampingan ini bermanfaat sekali untuk pengembangan gerai kembang setaman dan para ibu-ibu kreatif semangat dan memahami dalam mengaplikasikan sistem data base dan paham dalam menggunakan alat mesin kasir sehingga barang-barang hasil produksinya terdata dengan baik di gerai kembang setaman ditambah lagi dengan adanya bantuan modal usaha yang diberikan maka akan cepat berkembang gerai ini. Pada kesempatan yang sama juga ketua gerai kembang setaman ibu elvanelin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya untuk UIR khususnya melalui bapak ibu tim pengabdian masyarakat yang telah memberikan fasilitas sistem aplikasi data base beserta mesin kasir dengan komplit dan memberikan modal usaha bagi KUB yang ada dikembang setaman, mudah-mudahan bantuan yang diberikan ini mampu membuat Gerai Kembang setaman ini berkembang pesat karena sudah didukung dengan fasilitas yang komplit, kami ibu kreatif mentargetkan di tahun 2025 baru akan memakai mesin kasir dalam bertransaksi di gerai ini tapi Alhamdulillah hari ini kami diberikan bantuan alat barkode dan aplikasinya oleh tim pengabdian.

#### **5. DAFTAR PUSTAKA**

- Yefsi, Ernia; Yoskar K. Peran Ibu Rumah Tangga Anggota Gerai Kembang Setaman Terhadap Ekonomi Keluarga Di Kelurahan Tirta Siak Kecamatan Payung Sekaki Kota Pekanbaru. *Jom Fisip*. 2018;5(2):1–15.
- Komalasari E, Amrillah MF, Andry H. Peningkatan usaha ibu kreatif gerai kembang setaman sebagai usaha perempuan di kelurahan tirta siak kecamatan payung sekaki kota pekanbaru. 2023;2(1):7–12.
- Asriansyah MF. Pentingnya Monitoring dan Evaluasi bagi Capaian Kinerja [Internet].



- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2022. p. 1–2. Available from: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/15799/Pandemi-Covid-19-dan-UpayaPencegahan.html>
- Moerdiyanto. Informasi, Teknik Monitoring Dan Evaluasi (Monev) Dalam Rangka Memperoleh Untuk Pengambilan Keputusan Manajemen [Internet]. 2014. Available from: [www.juliwi.com](http://www.juliwi.com)
- Nanlohy B, Mulyana N, Darwis RS. Dampak Peran Pendamping Terhadap Jadwal pengabdian disusun dengan mengisi langsung tabel berikut dengan memperbolehkan penambahan baris sesuai banyaknya kegiatan. 2019;5(2):83.
- Sari P. Kelompok Usaha Bersama (KUBE) dalam Rangka Pemberdayaan Masyarakat Prasejahtera. *J Chem Inf Model*. 2008;53(9):287.
- Purbadharmaja NLKMIABP. Evaluasi Pelaksanaan Bantuan Sosial Kelompok Usaha Bersama (KUBE) Pada Masyarakat Miskin Di Kecamatan Karangasem. *E-Jurnal EP Unud*. 2020;9(9):2123–51.
- UIR D. Rencana Induk Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Islam Riau 2021-2025 Direktorat. Pekanbaru: Universitas Islam Riau; 2022. 1–57 p.
- Heryati A, Afriyani F. Pelatihan Pembukuan Dan Manajemen Koperasi Bagi Pengurus Koperasi Smpn 26 Kota Palembang. *J Abdimas Mandiri*. 2017;1(1):41–5.
- Suprayitno B. Kritik Terhadap Koperasi (Serta Solusinya) Sebagai Media Pendorong Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (Umk). *J Ekon Pendidik*. 2007;4(2):14–35.
- Ansari AHS, Yeni D. Sistem Informasi Manajemen (Pendekatan Konseptual) [Internet]. Dr. Hartini, S.E. MMT, editor. [www.penerbit.medsan.co.id](http://www.penerbit.medsan.co.id). Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia; 2016. 149 p. Available from: <http://www.ubaybansal.tk/2016/04/sistem-informasi-dalam-bisnis-global.html>