



DESAIN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TOKO ONLINE DENGAN METODE AGILE (TOKO GLOBAL TEKNIK)

DESIGN AND IMPLEMENTATION OF AN ONLINE STORE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM USING THE AGILE METHOD (TOKO GLOBAL TEKNIK)

Marthen Adi Papa^{1*}, Trisno², Emerensiana Dappa Ege³

^{1*}Universitas Stella Maris Sumba, Email: marthenadipapa88@gmail.com

²Universitas Stella Maris Sumba, Email: trisnomtf@gamil.com

³Universitas Stella Maris Sumba, Email: emirensianadappaege@gmail.com

Email Korespondensi : marthenadipapa88@gmail.com

Abstract

Global Teknik Store is a Store that provides Shopping services. As a Store that provides goods services in the form of electronic devices such as laptops, printers, mice, computers, and others, of course the store owner must provide complete electronic goods so that there are various choices for customers, but with the many provisions of goods provided, the process of managing goods data becomes more complex because currently the entire data management process, including electronic data, financial data, sales data, and customer service history data at Global Teknik still uses notebooks. The use of notebooks as a method of data management in stores has several limitations. First, notebooks tend to be susceptible to human error. Manual data entry increases the risk of writing errors, inaccurate recording, or even loss of important information. These errors can cause inaccuracies in inventory management, service, or cost calculations, which in turn can harm the store and customers. Seeing the current situation of the Global Teknik Store which has not implemented information technology to help performance become more effective and efficient, the solution to this study is to build an online store management information system at the Global Teknik Store based on the web using the Agile Development method. With the Smartphone Sales Information System, it is hoped that there will be no difficulties in promoting, informing, updating the latest news and serving customers and can help customers in carrying out the ordering process quickly and making it easier for users to get more complete information.

Keywords: Information System, Shop Global Teknik, Agile Method.

Abstrak

Toko Global Teknik merupakan Toko yang menyediakan layanan Pembelian. Sebagai Toko yang menyediakan layanan barang berupa alat elektronik berupa laptop, printer, mouse, computer, dan lain lain, tentunya pemilik toko harus menyediakan barang elektronik yang lengkap agar tersedia berbagai pilihan untuk pelanggan, namun dengan banyaknya penyediaan barang yang disediakan membuat proses pengelolaan data barang menjadi lebih kompleks dikarenakan saat ini keseluruhan proses pengelolaan data, meliputi data elektronik, data keuangan, data penjualan, dan data riwayat service pelanggan di Global Teknik masih menggunakan buku catatan. Penggunaan buku catatan sebagai metode pengelolaan data di toko memiliki beberapa keterbatasan. Pertama, buku catatan cenderung rentan terhadap kesalahan manusia. Pengisian data secara manual meningkatkan risiko kesalahan penulisan, pencatatan yang tidak akurat, atau bahkan hilangnya informasi penting. Kesalahan



ini dapat menyebabkan ketidaktepatan dalam pengelolaan inventaris, servis, atau perhitungan biaya, yang pada gilirannya dapat merugikan toko dan pelanggan. Melihat situasi Toko Global Teknik saat ini yang belum menerapkan teknologi informasi untuk membantu kinerja menjadi lebih efektif dan efisien, maka solusi dari Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi manajemen toko online di Toko Global Teknik berbasis web menggunakan metode Agile Development. Dengan adanya sistem Informasi penjualan Smartphone, Dengan demikian, diharapkan tidak akan ada kesulitan dalam melakukan promosi, menyampaikan informasi, memperbarui berita terbaru, serta melayani pelanggan. Selain itu, sistem ini diharapkan dapat membantu pelanggan dalam melakukan proses pemesanan dengan cepat dan memudahkan pengguna untuk mendapatkan informasi yang lebih lengkap. **Kata Kunci:** sistem informasi, toko global teknik, metode agile.

1. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi serta informasi kini sudah semakin melekat dalam kehidupan manusia, kemajuan tersebut sangat membantu manusia pada seluruh aspek kegiatan, contohnya, dengan teknologi serta informasi mampu mempermudah seluruh aktivitas menjadi lebih efektif dan efisien (Wahyono, 2019). Teknologi informasi merupakan suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data pada suatu instansi maupun perusahaan yang meliputi mendapatkan data, pemrosesan data, menyusun data, menyimpan data, dan memanipulasi data yang dilakukan dengan berbagai cara untuk mendapatkan hasil informasi yang berkualitas, relevan, tepat waktu dan akurat. Perkembangan teknologi dan informasi telah menyebar ke berbagai sektor, termasuk industri, pendidikan, dan sektor lainnya. Di bidang industri, ada beberapa bisnis yang masih mengandalkan metode lama dalam proses bisnis mereka, salah satunya adalah penggunaan catatan manual dalam transaksi. Contohnya adalah dalam bisnis Toko. Namun, dengan perkembangan teknologi informasi yang ada saat ini, pengelolaan proses transaksi di Toko dapat dioptimalkan dengan memanfaatkan teknologi informasi. Tujuan penggunaan teknologi informasi adalah untuk mempermudah pengelolaan informasi dan meningkatkan akurasi informasi. Toko Global Teknik merupakan Toko yang menyediakan layanan Pembelian. Sebagai Toko yang menyediakan layanan barang berupa alat elektronik berupa laptop, printer, mouse, computer, dan lain lain, tentunya pemilik toko harus menyediakan barang elektronik yang lengkap agar tersedia berbagai pilihan untuk pelanggan, namun dengan banyaknya penyediaan barang yang disediakan membuat proses pengelolaan data barang menjadi lebih kompleks dikarenakan saat ini keseluruhan proses pengelolaan data, meliputi data elektronik, data keuangan, data penjualan, dan data riwayat service pelanggan di Global Teknik masih menggunakan buku catatan. Penggunaan buku catatan sebagai metode pengelolaan data di toko memiliki beberapa keterbatasan.

Penelitian yang dilakukan oleh Ade Irma Lumbantobing dkk. (2023) dengan judul "Analisis dan Perancangan Sistem Aplikasi Penjualan Toko Game dengan Metode Agile" menyoroti pentingnya penggunaan sistem komputer dan teknologi dalam dunia bisnis, terutama yang berbasis teknologi, untuk mempermudah pekerjaan manual dan menghemat waktu. Salah satu sektor bisnis yang berkembang pesat di era teknologi adalah penjualan game, yang memiliki berbagai jenis dan variasi. Untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan penjualan, toko game memanfaatkan sistem perangkat lunak khusus yang mencakup fitur



seperti login, pengelolaan stok barang, transaksi, dan detail transaksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem aplikasi penjualan game menggunakan Metode Agile, dengan tujuan mengoptimalkan proses penjualan dan meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

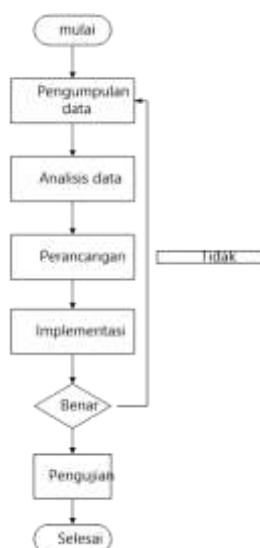
Penelitian oleh Nursakti dan Sali Asri (2023) dengan judul "Perancangan Aplikasi Online Shop Pada Toko Nuzhly Shop Menggunakan Metode Agile" bertujuan untuk memperluas jangkauan pemasaran toko agar lebih mudah diakses oleh banyak orang. Saat ini, Nuzhly Shop hanya dikenal oleh pelanggan tetap dan melalui media sosial, sehingga masih terbatas. Oleh karena itu, dirancangnya aplikasi online shop dengan menggunakan Metode Agile untuk mempermudah transaksi pembelian produk. Pengembangan aplikasi ini mengikuti konsep Agile yang berfokus pada tiga aspek utama: efisiensi sumber daya, kecepatan kerja, dan kualitas yang unggul. Penelitian ini berlangsung selama sekitar dua bulan di Nuzhly Shop, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Sistem yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis datanya.

Penelitian yang dilakukan oleh I Made Widiarta dkk. (2023) berjudul "Rancang Bangun Sistem Informasi Inventory Menggunakan Metode Agile Software Development (Studi Kasus Toko Nada)" bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi inventory barang di Toko Nada, yang bergerak di bidang penjualan meubel, elektronik, alat listrik, dan perabot rumah tangga. Sistem ini dikembangkan menggunakan Metode Agile Software Development untuk membantu toko dalam mengelola persediaan barang, meningkatkan efisiensi operasional, dan mengoptimalkan manajemen keuangan toko.

2. METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data dilakukan melalui terdiri dari wawancara kepada karyawan Toko Global Teknik yang ada di tempat lokasi dan Observasi dilakukan turun lapangan secara langsung pada Toko Global Teknik.

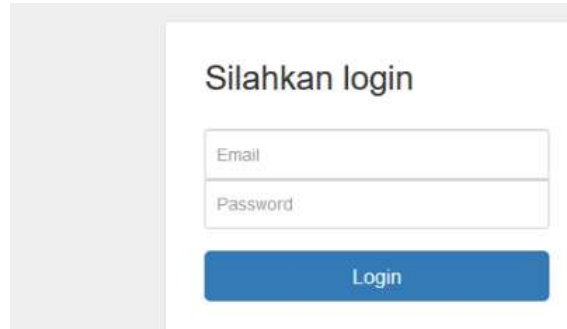
a. Flowchart Sistem



Gambar 1. Flowchart Sistem

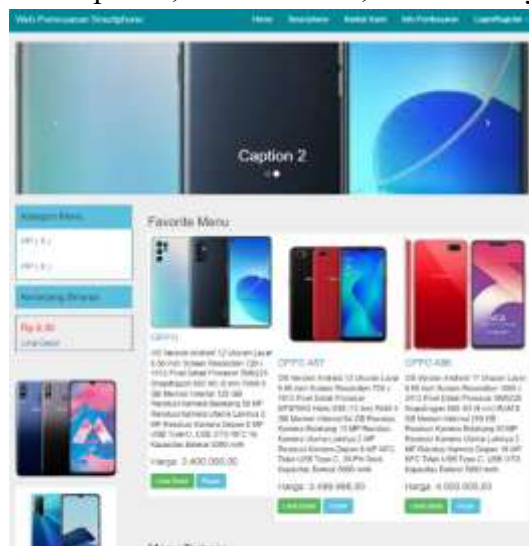
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

- a. Antarmuka login. Pada tampilan awal aplikasi ini, pengguna akan disajikan dengan menu login yang memiliki dua kolom untuk masuk sebagai administrator.



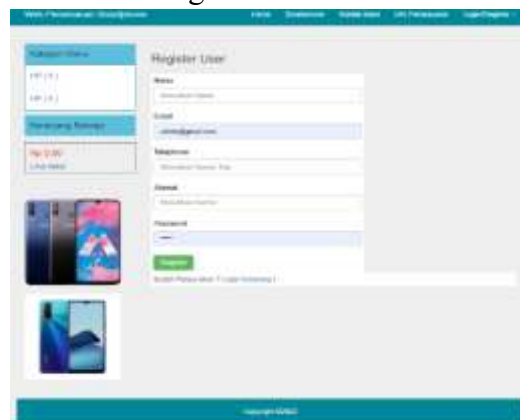
Gambar 2. Antarmuka login

- b. Antarmuka menu utama. Pada halaman utama aplikasi ini, tersedia lima menu utama, yang meliputi: Home, Menu Smartphone, Kontak Kami, Info Pembayaran, *Login*.



Gambar 3. Antarmuka Halaman Utama

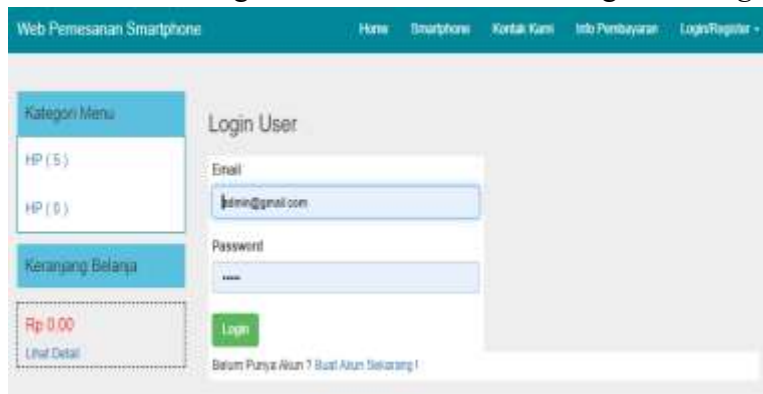
- c. Menu input data Register. Menu ini digunakan oleh user untuk mengisi data user.



Gambar 4. Menu Input Data Register



d. Menu Login User. Menu ini digunakan oleh user untuk mengisi data *login*.



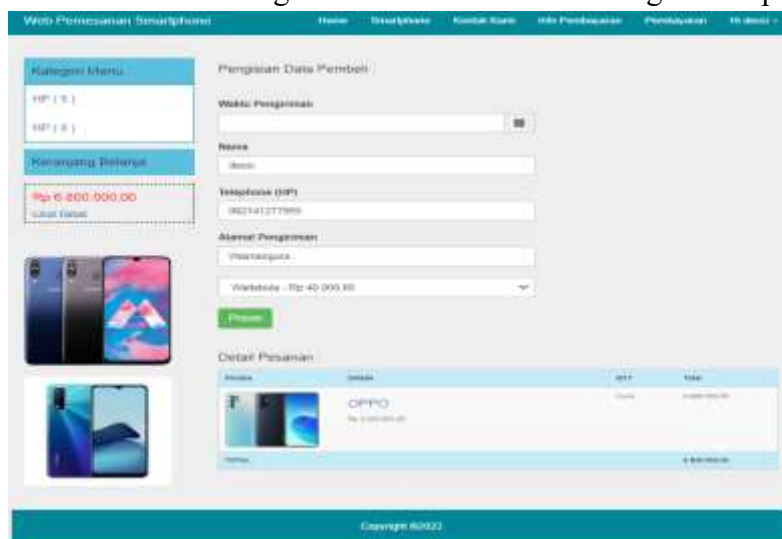
Gambar 5. Men *Login* User

e. Menu Data Keranjang. Menu ini digunakan oleh user untuk melihat data keranjang.



Gambar 6 Menu Data Keranjang

f. Menu Data Pembeli. Menu ini digunakan oleh user untuk mengisi data pembeli.



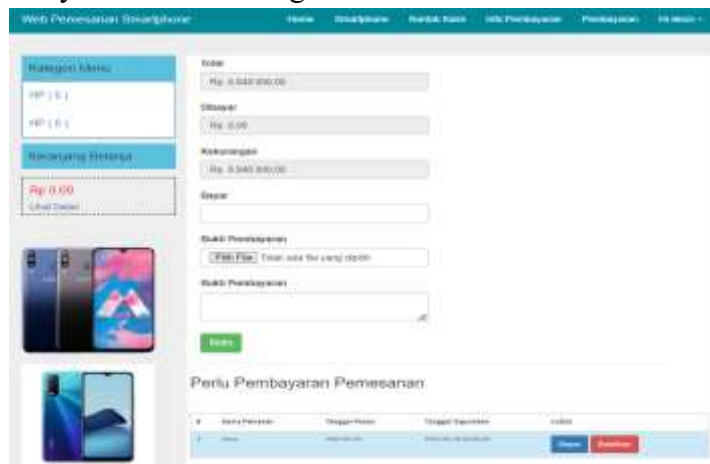
Gambar 7. Menu Data Pembeli

g. Menu Detail Pembelian. Menu ini digunakan oleh user untuk melihat data detail pesanan.



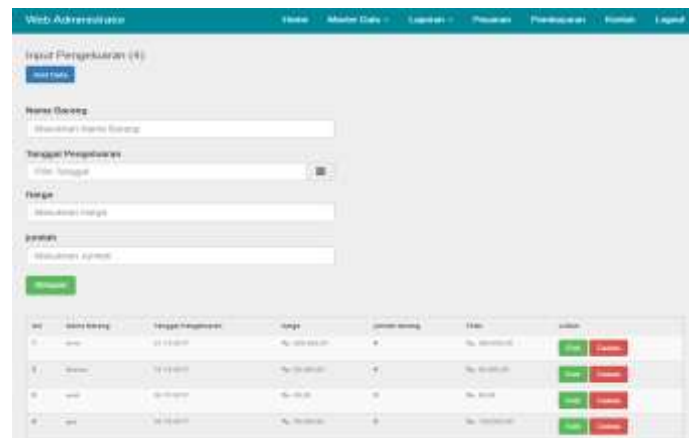
Gambar 8. Menu Detail Pesanan

h. Menu Data Pembayaran. Menu ini digunakan oleh user untuk melihat data pembayaran.



Gambar 9. Menu Data Pembayaran

i. Menu Input Data Pengeluaran. Menu ini digunakan oleh admin untuk mengisi data pengeluaran.



Gambar 10. Menu Input Data Pengeluaran



- j. Laporan Data Pengeluaran. Menu ini digunakan oleh admin untuk mengetahui data pengeluaran.

No	Nama barang	Tanggal Pengeluaran	Harga	Jumlah Barang	Total
1	pis	04-12-2017	Rp. 25.000,00	5	Rp. 125.000,00
2	joki	02-12-2017	Rp. 30,00	3	Rp. 90,00
3	lamin	15-12-2017	Rp. 90.000,00	4	Rp. 360.000,00
4	kera	01-12-2017	Rp. 525.555,00	4	Rp. 2.102.220,00
TOTAL					675.000,00

Gambar 11. Laporan Data Pengeluaran

- k. Laporan Data Penjualan. Menu ini digunakan oleh admin untuk melihat data penjualan.

#	Nama	Tanggal Tempa	Tanggal Proses	Total	Ongkir	Status
1	alvin	2017-02-08 08:00:00	2017-02-05 09:34:34	Rp. 6.800.000,00	Rp. 48.000,00	Belum selesai
2	alvin	2017-12-22 00:00:00	2017-12-04 03:12:08	Rp. 6,00	Rp. 48.000,00	selesai
3	alvin	2017-12-22 18:00:00	2017-12-04 03:16:23	Rp. 6,00	Rp. 48.000,00	Belum selesai
4	alvin	2017-12-12 08:00:00	2017-12-04 02:09:46	Rp. 6,00	Rp. 48.000,00	Belum selesai
5	Mary Ayu Nurda	2016-10-11 09:00:00	2016-10-02 06:53:02	Rp. 6,00	Rp. 48.000,00	Belum selesai
6	Sheddan Masak	2016-10-07 07:00:00	2016-09-29 11:34:22	Rp. 6,00	Rp. 48.000,00	selesai
7	Sheddan Masak	2016-09-05 08:00:00	2016-09-18 11:13:02	Rp. 6,00	Rp. 48.000,00	selesai
8	Sheddan Masak	2016-09-04 07:00:00	2016-09-18 06:27:21	Rp. 6,00	Rp. 48.000,00	selesai
TOTAL				Rp. 6.800.000,00	Rp. 320.000,00	

Gambar 12. Laporan Data Penjualan

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka didapatkan beberapa kesimpulan diantaranya sebagai berikut:

- Dengan adanya Sistem Informasi manajemen Toko online pada Toko Global Teknik web ini memudahkan pihak toko dalam bertaksaksi.
- Dengan adanya Sistem Informasi manajemen Toko online ini penyimpanan data menjadi terorganisir karena tersimpan dalam satu database.
- Pembuatan laporan bisa menjadi lebih efektif dan efisien.



5. DAFTAR PUSTAKA

- Ade Irma Lumbantobing, Bagus Setiadi, Prima Darma, Suryadinata, Aries Saifudin. 2023. Analisis dan Perancangan Sistem Aplikasi Penjualan Toko Game dengan Metode Agile. Universitas Pamulang. JURIHUM : Jurnal Inovasi dan Humaniora Volume 1, No. 1 Juni 2023 ISSN 9999-9999 (media online) Hal 181-187
- I Made Widiarta, Yudi Mulyanto, Arif Sutrianto. 2023. Rancang Bangun Sistem Informasi Inventory Menggunakan Metode Agile Software Development (Studi Kasus Toko Nada). Universitas Teknologi Sumbawa. Digital Transformation Technology (Digitech) | e-ISSN : 2807-9000 .Volume 3, Number 1
- Nursakti , Sali Asri. 2023. Perancangan Aplikasi Online Shop pada Toko Nuzhly Shop Menggunakan Metode Agile. Program Studi Teknik Informatika. Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Teknik Informatika (JISTI) p-ISSN: 2620 – 5327 Volume 6 Nomor 1, April 2023 e-ISSN: 2715 – 5501 DOI : 10.57093/jisti.v6i1.145
- Wahyono, 2019. Peran Komitmen organisasi dalam memediasi pengaruh disiplin kerja , motivasi dan self effiaacy terhadap kinerja pegawai. Journal 8 (1) 2019 P-ISSN : 2252-6544