



SISTEM PEMESANAN MAKANAN ONLINE DI RUMAH MAKAN/RESTORAN RICHARD BERBASIS WEB DENGAN METODE PEMBAYARAN DIGITAL

ONLINE FOOD ORDERING SYSTEM AT RICHARD'S DINER/RESTAURANT BASED ON WEB WITH DIGITAL PAYMENT METHOD

Selviana Rangga^{1*}, Trisno², Diana Reby Sabawaly³

^{1*}Universitas Stella Maris Sumba, Indonesia, Email: selvianarangga39@gmail.com

²Universitas Stella Maris Sumba, Indonesia, Email: trismomtf@gmail.com

³Universitas Stella Maris Sumba, Indonesia, Email: rebydian1995@gmail.com

Email Korespondensi : selvianarangga39@gmail.com

Abstract

Food ordering in restaurants currently mostly uses a manual system, such as at Richard Restaurant in Waitabula, Southwest Sumba, East Nusa Tenggara, Indonesia. Here, the waiter must approach the customer's table and offer a list of food and beverage menus. After the customer selects a menu, the waiter records it and sends it to the kitchen for processing. Until now, customers who want to order food at Richard Restaurant must come to the restaurant to be able to place their order. Based on the background above, a study was conducted entitled "Online food ordering system at Richard Restaurant (web-based with digital payment method)". This application is not only for food ordering, but also for recording sales, tracking orders, and online payments. With this food ordering application, it can meet the menu ordering needs of customers, from the initial order to the serving of the order.

Keywords: restaurant Richard, information Systems, Website.

Abstrak

Pemesanan makanan pada restoran saat ini kebanyakan masih menggunakan sistem manual seperti pada Restoran Ricahrd yang berada di Waitabula, Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur, Indonesia. Di sini, pelayan harus mendekati meja pelanggan dan menawarkan daftar menu makanan dan minuman. Setelah pelanggan memilih menu, pelayan mencatatnya dan mengirimkannya ke bagian dapur untuk diproses. Sampai saat ini, pelanggan yang ingin memesan makanan pada Restoran Richard harus mendatangi restoran tersebut untuk bisa mememesannya. Berdasarkan latar belakang di atas, dilakukanlah sebuah penelitian dengan judul "Sistem pemesanan makanan online di rumah makan restoran Richard berbasis web dengan metode pembayaran digital". Aplikasi ini tidak hanya untuk pemesanan makanan saja, tetapi juga untuk pencatatan penjualan, pelacakan pesanan, pembayaran online. Dengan adanya aplikasi pemesanan makanan ini, dapat memenuhi kebutuhan pemesanan menu yang dilakukan oleh pelanggan, dari awal pesan sampai tersajinya pesanan.

Kata Kunci: Restoran Richar, Sistem Informasi, Website.

1. PENDAHULUAN

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi dan semakin sibuknya masyarakat pada era modern ini, masyarakat ingin melakukan semua hal dengan praktis. Salah



satu ukuran untuk menilai kepraktisan adalah dari segi waktu. Masyarakat pada era ini sangat menginginkan sesuatu hal cepat dan efisien. Misalkan saja dalam pemesanan makanan di sebuah rumah makan, pelanggan cukup menghabiskan banyak waktu dalam memesan makanan mulai dari menunggu pelayan untuk mencatat makanan hingga pesanan tersebut sampai pada petugas masak. Sebuah sistem informasi hadir untuk membantu dalam proses pemesanan makanan dan minuman serta pembayaran Pemesanan makanan pada restoran saat ini kebanyakan masih menggunakan sistem manual seperti pada Restoran Ricahrd yang berada di Waitabula, Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur, Indonesia. Di sini, pelayan harus mendekati meja pelanggan dan menawarkan daftar menu makanan dan minuman. Setelah pelanggan memilih menu, pelayan mencatatnya dan mengirimkannya ke bagian dapur untuk diproses. Penggunaan sistem pemesanan manual seperti ini dapat mengakibatkan keterlambatan dalam penyajian makanan dan minuman, yang menyebabkan pelanggan harus menunggu lebih lama. Selain itu, sering terjadi antrian saat pelanggan hendak membayar di kasir. Oleh karena itu, Restoran Ricahrd harus mengadopsi inovasi terbaru dalam layanan agar pelanggan merasa lebih nyaman dan tidak perlu menunggu lama untuk pesanan mereka. Pembayaran juga dapat dilakukan menggunakan online. Peningkatan inovasi dalam sistem pemesanan makanan ini memberikan nilai tambah bagi pengalaman pelanggan dan kualitas layanan di restoran tersebut (Saputra et al., 2023).

Sampai saat ini, pelanggan yang ingin memesan makanan pada Restoran Richard harus mendatangi restoran tersebut untuk bisa memesannya. Karenanya membuat beberapa pelanggan yang tidak memiliki waktu luang untuk mendatangi restoran menjadi kesulitan dan enggan untuk memesan makanan di Restoran Ricard. Hal ini tentunya dapat berakibat pada berkurangnya jumlah pelanggan dan potensi keuntungan restoran. Berdasarkan hasil riset oleh Nielsen, 2019 dalam (Kusuma & Hermawan, 2020), Menunjukkan bahwa 58 persen dari keseluruhan responden menggunakan layanan aplikasi pemesanan makanan secara online untuk memesan makanan. Dengan adanya layanan aplikasi tersebut tentunya membawa kemudahan dan kenyamanan bagi pelanggan dalam pemesanan makanan.

Berdasarkan latar belakang di atas, dilakukanlah sebuah penelitian dengan judul “Sistem pemesanan makanan online di rumah makan restoran Richard berbasis web dengan metode pembayaran digital”. Aplikasi ini tidak hanya untuk pemesanan makanan saja, tetapi juga untuk pencatatan penjualan, pelacakan pesanan, pembayaran online.

Penelitian yang dilakukan oleh Monica Kristiani Tulak dan Penidas Fiodinggo (2023), dengan judul Perencanaan sistem pemesanan makanan Di rumah makan berbasis online Menggunakan mobile android Dengan metode barcode. metode penelitian yang dapat digunakan untuk perencanaan sistem

pemesanan makanan di rumah makan berbasis online menggunakan mobile android dengan metode barcode. Hasil dari penelitian ini adalah Dengan menggunakan metode barcode, pelanggan dapat memindai barcode yang terdapat pada menu atau meja, sehingga mempercepat proses pemesanan dan mengurangi kesalahan.

Penelitian yang dilakukan oleh Budi Kurniawan dan Muhammad Romzi (2021) dengan judul Perancangan Sistem Pemesanan Makanan Berbasis Web menggunakan PHP dan MySQL, metode yg digunakan adalah Rapid Application Development (RAD). Metode. Hasil yang

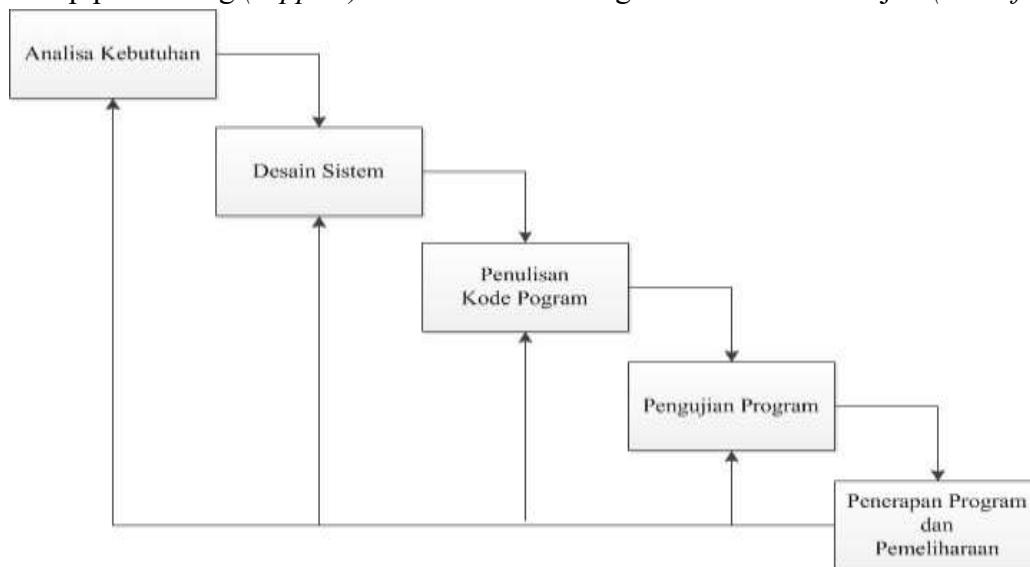
diperoleh adanya fitur pesan antar agar pelayanan makin baik dan memudahkan pelanggan dalam mendapatkan layanan secara murah, cepat dan nyaman.

Penelitian yang dilakukan oleh Munawarah Muhyiddin Zainul Arifin, dan Nurul Yaqin (2022), dengan judul Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web Responsive. Dalam pengembangan sistem informasi ini, penulis menggunakan metode waterfall atau model air terjun Aplikasi ini berfungsi untuk mengoptimalkan pelayanan dan mengurangi penggunaan kertas sebagai media pemesanan dengan menggunakan web yang diharapkan lebih efisien dalam pelayanan.

2. METODE PENELITIAN

a. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *waterfall*. Model SDLC air terjun (*waterfall*). Sering juga disebut model sekuensial linear (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun (*waterfall*) menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*). Berikut ini adalah gambar model air terjun (*waterfall*).



Gambar 1. Model *Waterfall*

b. Prosedur Pengumpulan Data

Prosedur dan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini terdapat beberapa teknik dalam pengumpulan data, meliputi hal-hal sebagai berikut

✓ Wawancara

Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara langsung dengan Karyawan Rumah Makan Richard.

✓ Pengamatan

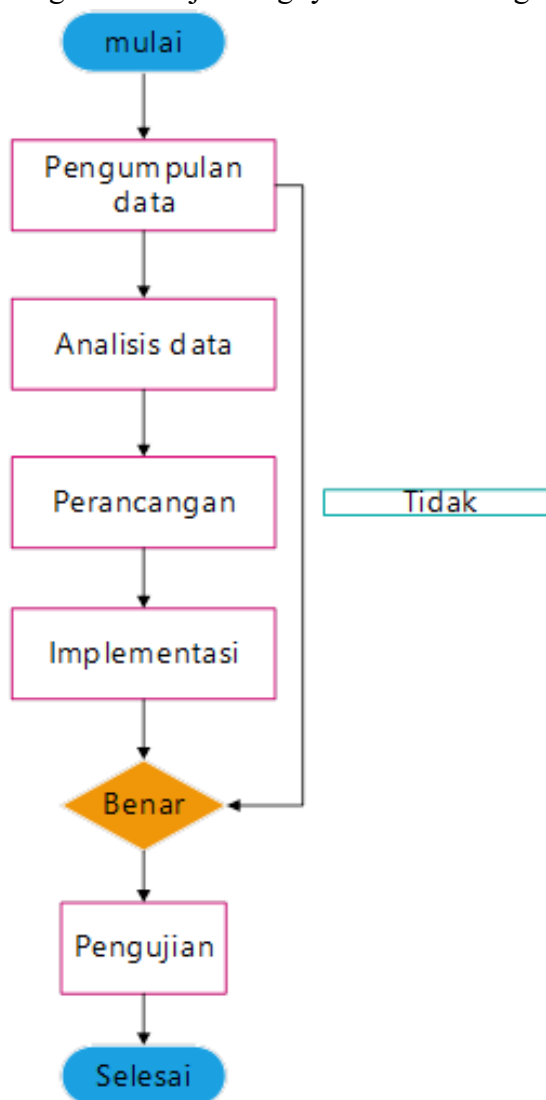
Pengamatan dilakukan oleh peneliti dengan pengamatan langsung pada Rumah Makan Richard Suma Barat Daya.

✓ Dokumentasi

Dalam metode dokumentasi data berupa data menu makanan dan minuman pada Rumah Makan Richard.

c. Perancangan Sistem

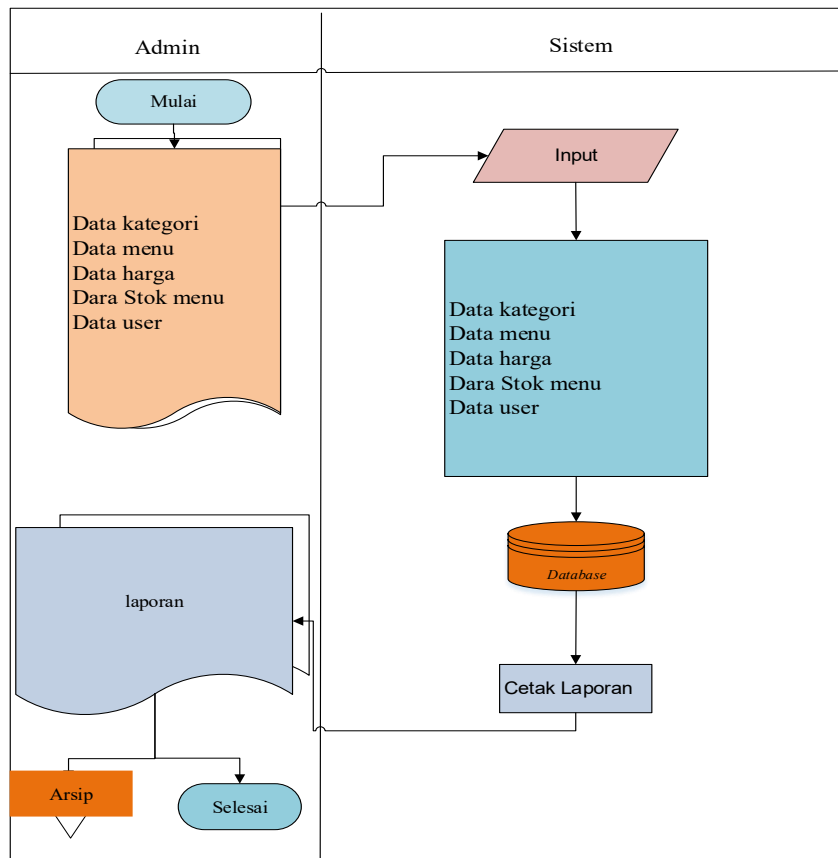
Perancangan sistem merupakan suatu sistem kegiatan yang dilakukan untuk mendesain suatu sistem yang mempunyai tahapan-tahapan kerja yang tersusun secara logis, dimulai dari pengumpulan data yang diperlukan guna pelaksanaan perancangan tersebut. Langkah selanjutnya adalah menganalisis data yang telah dikumpulkan guna menentukan batasan-batasan sistem, kemudian melangkah lebih jauh lagi yakni merancang sistem tersebut.



Gambar 2. Flowchart Penelitian

d. Perancangan Perangkat Lunak

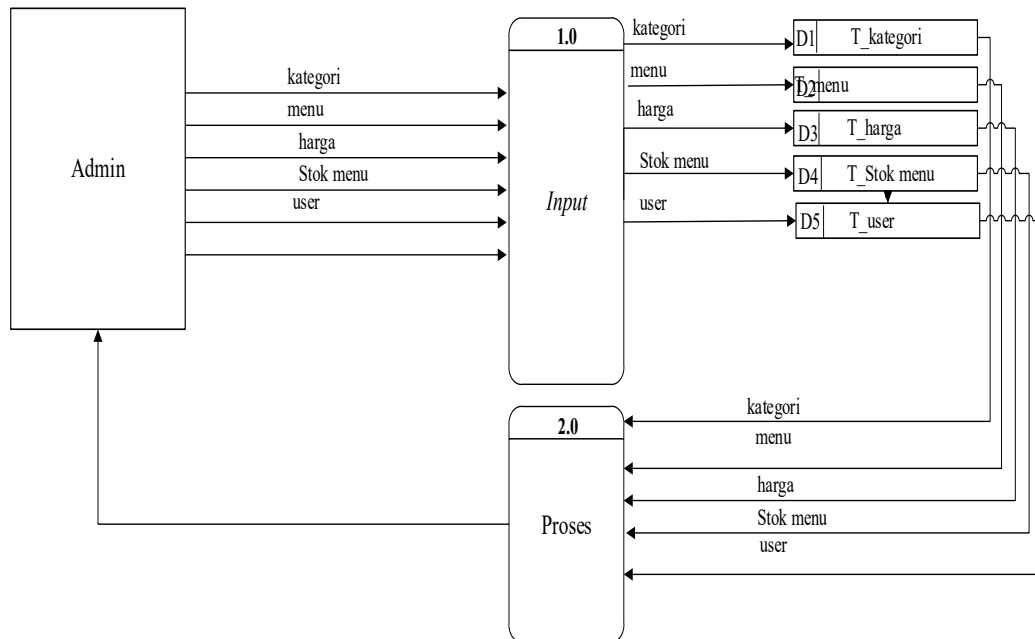
Alur dokumen merupakan sebuah diagram yang menggambarkan tentang bagaimana cara kerja sistem yang dapat dibangun dengan menggunakan simbol simbol grafis yang menyatakan alur algoritma atau proses yang menampilkan langkah-langkah yang disimbolkan dalam bentuk kotak dan mewakili keadaan pada sistem dan gambaran tentang dokumen-dokumen tersebut beredar.



Gambar 3. Alur dokumen yang diusulkan

e. DFD level 0

DFD level merupakan peralatan yang berfungsi untuk menggambarkan secara rinci mengenai sistem sebagai jaringan kerja antar fungsi yang berhubungan satu sama lain dengan menunjukkan dari dan kemana data mengalir serta penyimpanannya. Pada DFD level 0 di atas terdapat satu entitas yang berperan penting yaitu entitas admin, hal ini disebabkan karena entitas ini berhubungan langsung dengan sistem dalam melakukan proses input data. Data-data tersebut akan disimpan oleh sistem ke dalam database untuk digunakan sebagai acuan dalam melakukan proses pengolahan. Sistem juga akan menghasilkan output yaitu berupa laporan yang ditujukan kepada admin.

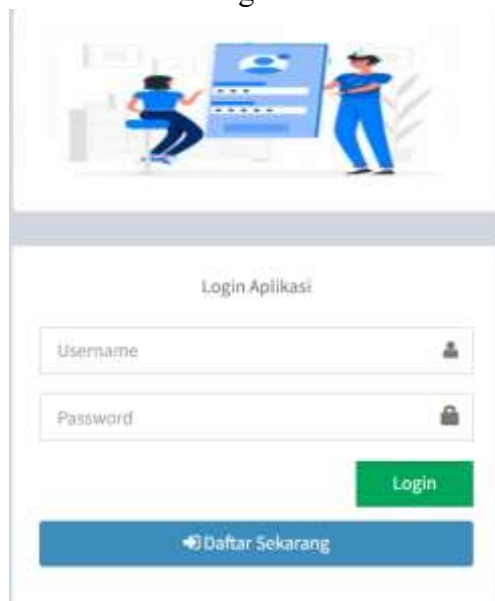


Gambar 4. DFD level 0

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan digambarkan dan dijelaskan bagaimana proses manipulasi data atau implementasi dari sistem ini. Untuk mengimplementasikan di sistem ini maka dibuatlah sebuah menu secara interaktif untuk mempermudah user dalam melakukan manipulasi data melalui interface yang ada.

- a. Antarmuka login Awal tampilan aplikasi ini akan ditampilkan sebuah menu login yang terdapat dua kolom untuk masuk sebagai admin.



Gambar 5. Antarmuka login

- b. Antarmuka menu utama Pada menu utama dari aplikasi ini, terdapat 3 menu

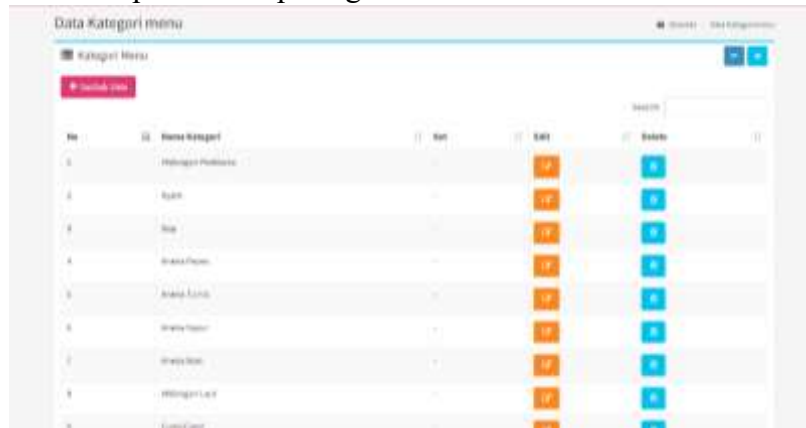
diantaranya yaitu: menu master data, menu transaksi, dan menu laporan



Gambar 6. Antarmuka beranda

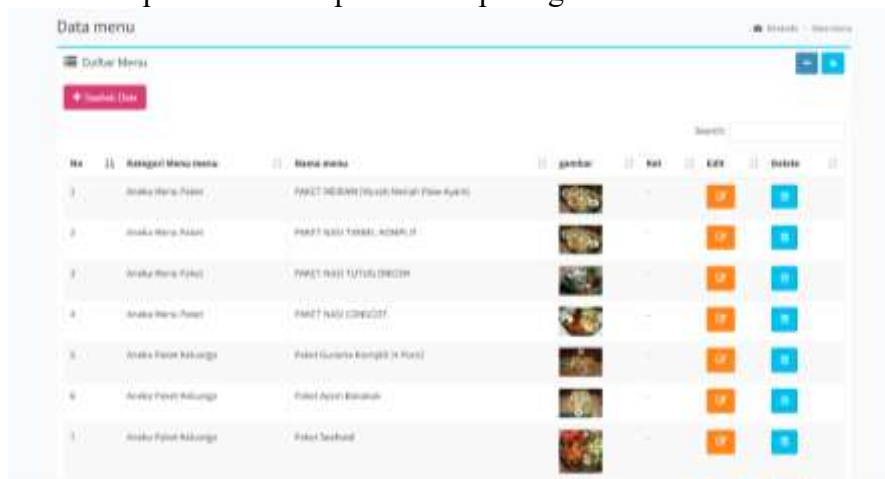
Berikut ini adalah fungsi dari masing-masing menu tersebut diantaranya adalah sebagai berikut:

- a. Menu tentang kategori menu . menu ini berfungsi untuk memuat informasi kategori menu web ini. dapat di lihat pada gambar dibawah ini.



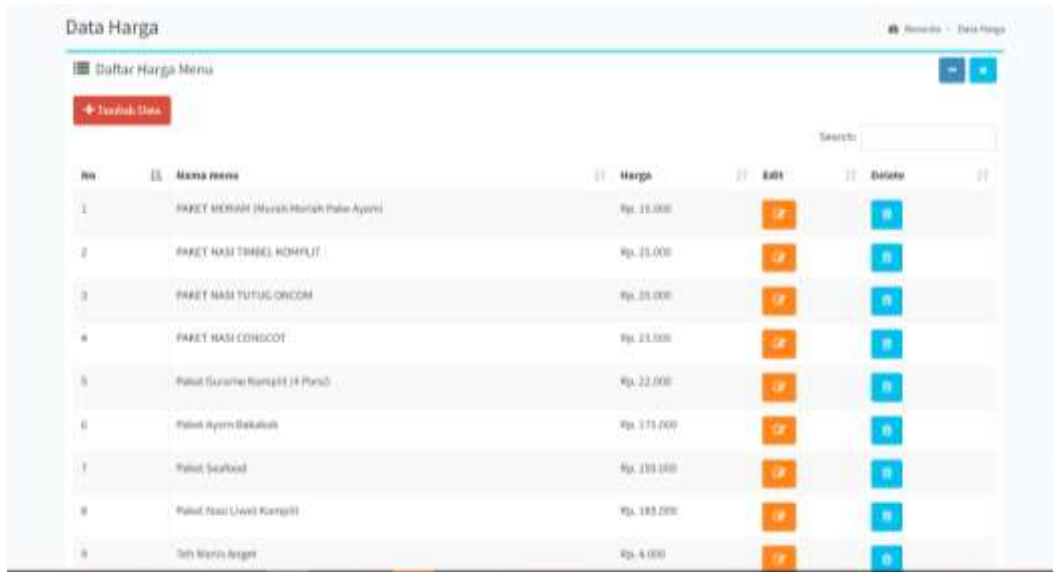
Gambar 7. Antarmuka kategori

- b. Menu menu makanan, Menu ini berfungsi untuk menampilkan halaman menu makanan di Dapur Sumba dapat di lihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 8. Antarmuka menu makanan

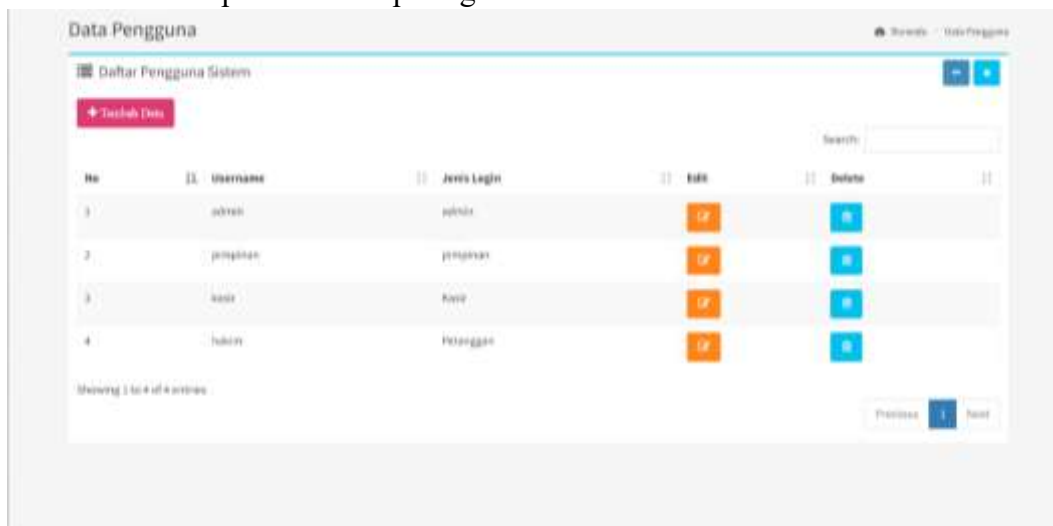
- c. Menu harga makanan. menu ini berfungsi untuk masyarakat dapat melihat harga makanan. dapat di lihat seperti gambar di bawah ini.



No	Nama menu	Harga	Edit	Delete
1	PAKET MERAH (Mushu Merah Pake Ayam)	Rp. 15.000	[Edit]	[Delete]
2	PAKET NASI TEBEL KOMPLIT	Rp. 21.000	[Edit]	[Delete]
3	PAKET NASI TUTUGONGCOM	Rp. 25.000	[Edit]	[Delete]
4	PAKET NASI CENDOCOT	Rp. 21.000	[Edit]	[Delete]
5	Paket Gurih Kemplih (4 Porsi)	Rp. 22.000	[Edit]	[Delete]
6	Paket Ayam Bakakak	Rp. 175.000	[Edit]	[Delete]
7	Paket Seblang	Rp. 180.000	[Edit]	[Delete]
8	Paket Nasi Uwet Kemplih	Rp. 180.000	[Edit]	[Delete]
9	Deli Nanti Angot	Rp. 8.000	[Edit]	[Delete]

Gambar 9. Antarmuka harga menu makanan

d. Menu user. Dapat di lihat seperti gambar di bawah ini.



No	Username	Jenis Login	Edit	Delete
1	admin	admin	[Edit]	[Delete]
2	pengantar	pengantar	[Edit]	[Delete]
3	kasir	kasir	[Edit]	[Delete]
4	pelanggan	Pelanggan	[Edit]	[Delete]

Gambar 10. Antarmuka menu suer



4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari hasil penelitian skripsi yang berjudul “Aplikasi Pemesanan Makanan pada Rumah Makan Richard” adalah sebagai berikut :

- 1) Dengan adanya aplikasi pemesanan makanan ini, dapat memenuhi kebutuhan pemesanan menu yang dilakukan oleh pelanggan, dari awal pesan sampai tersajinya pesanan.
- 2) Dengan adanya aplikasi web base terutama bagian kasir membantu proses pengolahan menu. Serta dengan adanya aplikasi web base mempermudah kasir untuk menambahkan menu makanan dan minuman.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Monica K. T, Penidas F. 2023. Perencanaan sistem pemesanan makanan Di rumah makan berbasis online Menggunakan mobile android Dengan metode barcode. *urnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*. Volume (6) No (2)–eISSN : 2621-1467
- Budi K, Muhammad R. 2021. Perancangan Sistem Pemesanan Makanan Berbasis Web menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Informatika dan Komputer*. Vol. 12, No.1
- Kusuma, T M, Dadang Hermawan. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Social Influence Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Online Food Delivery Service. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika* 18 (2): 176–80.
- Munawarah, Muhyiddin Z. A, Nurul Y. 2022. Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web Resposive. *Jurnal Sains dan Teknologi*. Volume : 14 No.01 1979-7141. 2541-1942
- Muhammad R. R. 2023. Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Berbasis Web. *Cross-border*. Vol. 6 No. 1. page 350-359. p-ISSN: 2615-3165. -ISSN: 2776-2815